

DESCRIPCIÓN ESTRUCTURA DE CUALIFICACIÓN

La estructura de cualificación **4-SABI-SFS-53295-E-001, Actividades auxiliares en servicios farmacéuticos**, será el referente nacional para la oferta educativa que conduce al **certificado de Técnico Laboral en Auxiliar en servicios farmacéuticos**, correspondiente al **Nivel 4** del Marco Nacional de Cualificaciones. Su diseño se realizó conjuntamente con la Universidad de los Andes, como respuesta a las necesidades de fortalecimiento del talento humano del **sector Salud**, perteneciente al Área de Cualificación de Salud y Bienestar (SABI); integra las necesidades que fueron identificadas en los procesos de investigación adelantados en desarrollo de la metodología del Marco Nacional de Cualificaciones, tanto en fuentes primarias y secundarias, que permitieron identificar las Brechas de talento Humano y las tendencias del sector y sus subáreas.

En su construcción participaron expertos de la subárea de **Servicios Farmacéuticos en Salud**, entre los que se encuentran representantes del Colegio de profesionales de Químicos Farmacéuticos, representantes de la Asociación Nacional de Entidades de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano – ASENOF, el SENA, representantes de establecimientos farmacéuticos, entre otras.

Los hallazgos que la fundamentan y justifican, se presentan a continuación:

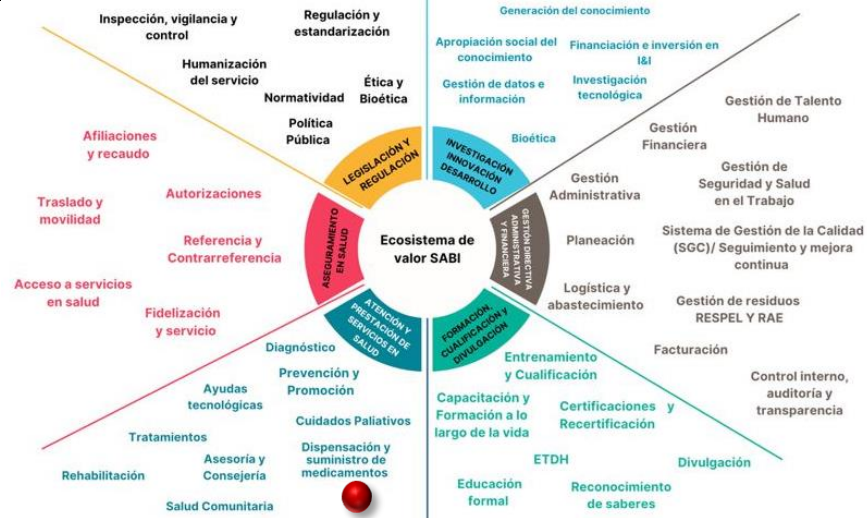
La cualificación de los auxiliares de servicios farmacéuticos en Colombia es una necesidad urgente frente a las brechas de capital humano identificadas en el sector salud. En particular, se han detectado brechas de cantidad por la limitada cobertura de programas de educación técnica y tecnológica (ETDH) en regiones como Guainía, Vaupés, Vichada y San Andrés, lo que restringe la posibilidad de formar talento local. Esta falta de acceso acentúa las desigualdades territoriales en la calidad del servicio farmacéutico y limita la capacidad del sistema de salud para ofrecer una atención segura y eficiente en todo el país.

En términos de pertinencia, los empleadores han señalado que muchos auxiliares presentan carencias en habilidades fundamentales como la recepción técnica de medicamentos, comprensión lectora, competencias matemáticas y conocimientos básicos en normativa farmacéutica. Además, se evidencian debilidades en habilidades blandas esenciales como la comunicación, la atención al cliente, la actitud profesional y la capacidad para resolver conflictos, lo que afecta directamente la calidad del servicio prestado y la experiencia del paciente en los puntos de dispensación.

Desde el enfoque normativo, el marco legal colombiano —a través de la Resolución 4502 de 2012 y la Resolución 1441 de 2013— establece estándares claros para la formación y certificación de competencias de los auxiliares de salud, incluyendo los de servicios farmacéuticos. Este reconocimiento formal busca garantizar que los auxiliares no solo cumplan con funciones técnicas como almacenamiento, dispensación y distribución, sino que también actúen conforme a estándares éticos, de seguridad y de eficiencia exigidos por la creciente complejidad del entorno farmacéutico, caracterizado por avances tecnológicos, digitalización de procesos y mayor exigencia regulatoria.

Finalmente, el perfil del auxiliar en servicios farmacéuticos, clasificado en la CUOC 2024 (código 53295), es estratégico dentro del ecosistema de atención en salud. Su función técnica impacta directamente en la cadena de suministro de medicamentos, la seguridad de las personas (paciente, familia y comunidad) y la sostenibilidad del sistema. Por ello, invertir en su cualificación formal y continua es crucial no solo para mejorar la calidad del servicio, sino también para fortalecer la capacidad del país en lograr autonomía sanitaria, mejorar la cobertura en salud y elevar los estándares del talento humano de las droguerías y establecimientos farmacéuticos.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA CUALIFICACIÓN		
1.1 Denominación	Actividades auxiliares en servicios farmacéuticos	
1.2 Código de la cualificación	4-SABI-SFS-53295-E-001	Versión: 01 - 2024
1.3 Nivel del MNC	4	
1.4 Área de cualificación	Salud y Bienestar - SABI	
1.5 Duración (horas-créditos)	Rango sugerido total para el nivel 4, de 1200 a 1800 horas.	
1.6 Organismo que autoriza la cualificación		
1.7 Institución que otorga la cualificación		
1.8 Referente de cualificación para:	Certificado de Aptitud Ocupacional de Técnico laboral. Ley 1064 de 2006, Decreto 1075 de 2015 y Decreto 0923 de 2024.	
2. PERFIL DE COMPETENCIAS		
2.1 Competencia General	Apoyar la prestación de los servicios farmacéuticos en los procesos de recepción, almacenamiento y dispensación de productos para consumo y uso humano con impacto en salud pública y las actividades de distribución en dosis unitaria y transferencias, aplicando técnicas de almacenamiento, manteniendo actualizada la información de inventario, brindando información a personas sobre el uso adecuado de los productos, actuando bajo delegación y supervisión de profesionales del equipo multidisciplinario de salud, de acuerdo con la normativa; con el fin de contribuir a mejorar y mantener la salud y el bienestar de la población.	
2.2 Ámbito (Productivo, Laboral, Social)	Esquema ecosistema de valor:	

	 <p>Fuente: Universidad de los Andes, proyecto Diseño y Estructuración de Cualificaciones área de cualificación SABI – Salud y Bienestar.</p> <p>Sector productivo: Sector Salud.</p> <p>Contexto de acción: Están empleados por instituciones prestadoras de servicios de salud y establecimientos farmacéuticos. Las funciones de este perfil ocupacional combinan actividades físicas e intelectuales, en algunos casos variadas y complejas, con algún nivel de autonomía para su desempeño, por lo general se requiere haber cumplido un programa de aprendizaje para el trabajo, educación básica secundaria más cursos de capacitación, entrenamiento en el trabajo o experiencia.</p> <p>Ocupaciones relacionadas:</p> <p>53295 - Auxiliares de droguería y farmacia 53295.006 Auxiliar servicios farmacéuticos 53295.001 Asistente farmacia 53295.002 Auxiliar de droguería 53295.003 Auxiliar de droguería y farmacia 53295.004 Auxiliar de farmacia 53295.005 Auxiliar farmacéutico 53295.008 Técnico en servicios farmacéuticos</p> <p>Otras denominaciones: N/A</p>
<p>2.3 Competencias Específicas</p>	<p>CE01-4-SABI-SFS-53295-E-001. Recibir productos de impacto en la salud pública, de consumo y uso humano según protocolos operativos y modelos de gestión.</p> <p>CE02-4-SABI-SFS-53295-E-001. Almacenar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según buenas prácticas de almacenamiento (BPA) y sistema de gestión.</p>

	CE03-4-SABI-SFS-53295-E-001. Dispensar productos con impacto en salud pública de consumo y uso humano teniendo en cuenta delegación, manual técnico y buenas prácticas de dispensación. ¹
	CE04-4-SABI-SFS-53295-E-001. Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica, guías de implementación de normas y procedimientos de inyectología en droguerías y farmacias. ²
	CE05-4-SABI-SFS-53295-E-001. Despachar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según solicitud, existencias y procedimientos del establecimiento.
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE01-4-SABI-SFS-53295-E-001. Recibir productos de impacto en la salud pública, de consumo y uso humano según protocolos operativos y modelos de gestión.
<p>Elemento de competencia 1. Revisar condiciones de recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con solicitudes de compra, planificación de necesidades y procedimiento técnico.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La identificación de las acciones a realizar corresponde con normativa aplicable. • La identificación del Sistema de Gestión de Calidad implementado en el servicio farmacéutico corresponde con normativa y documentación asociada. • La comparación de requerimientos corresponde con planificación de compra de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y gestión de inventarios. • El alistamiento de la zona de recibo corresponde con procedimientos técnicos, de seguridad y características de la productos farmacéuticos. • La confirmación de las especificaciones técnicas está acorde con las características del producto farmacéutico y fichas de productos farmacéuticos. • La revisión del empaque y sellado está acorde con condiciones de embalaje y manual de transporte de productos farmacéuticos. • La inspección de características corresponde con los documentos del proveedor y especificaciones de compra. 	
<p>Elemento de competencia 2. Ingresar los productos farmacéuticos y dispositivos médicos según sistema de gestión establecido.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El reconocimiento de la tipificación de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos está acorde con su registro sanitario. • La cuantificación de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y dispositivos médicos está acorde con técnicas de conteo y procedimiento técnico. 	

¹ Adaptada de 230101313_V1 - Dispensar productos farmacéuticos según delegación y manual técnico.

² Adaptada de 230101314_V1 - Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica y manual de salud.

- El registro de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos corresponde con criterios de trazabilidad e información del acta de recepción.
- El etiquetado de la productos farmacéuticos y dispositivos médicos corresponde con estándares de codificación y sistema de gestión de almacén.
- La colocación de productos farmacéuticos y dispositivos médicos está acorde con lineamientos del establecimiento.

Elemento de competencia 3. Documentar el proceso de recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con procedimiento técnico y sistema de gestión.

Criterios de desempeño:

- La correlación de datos cumple con normativa técnica y tipo de documento comercial.
- La anotación de novedades corresponde con técnicas de recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y sistema de gestión almacén.
- La descripción de devoluciones está acorde con condiciones contractuales y métodos de control.
- La incorporación de datos corresponde con técnicas de recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y sistema de gestión de almacén.
- La emisión de hoja de recepción está acorde con técnicas de recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y sistema de gestión de almacén.

Contexto de la competencia.

• **Recursos utilizados:**

- Establecimiento farmacéutico y/o espacio físico de trabajo.
- Programas informáticos de gestión farmacéutica, base de datos de inventarios farmacéuticos, medios digitales o físicos de control de inventarios y registro de la información.
- Productos farmacéuticos y dispositivos médicos.
- Material de seguridad, elementos de seguridad personal.

• **Productos y resultados (evidencias):**

- Revisión de las condiciones técnicas para la recepción de productos farmacéuticos.
- Registro al sistema de los productos farmacéuticos.
- Etiquetado y rotulado de la mercancía.
- Informe del procedimiento técnico para la recepción de productos farmacéuticos.
- Emisión hoja acta de recepción de los productos farmacéuticos.
- Manejo del inventario de establecimiento farmacéutico según norma técnicas de calidad.
- Cumplimiento de las BPA (Buenas Prácticas de Almacenamiento), pautas de conservación y calidad de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos,
- Revisión de cumplimiento de condiciones sanitarias en los medios autorizados y reconocimiento de alertas sanitarias en los productos farmacéuticos y dispositivos médicos a almacenar.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Cumplimiento normativo de criterios administrativos y técnicos generales del Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Información requerida (referentes): <ul style="list-style-type: none"> ○ Protocolos sobre asistencia en la dispensación de productos farmacéuticos; protocolos sobre determinación de parámetros somatométricos sencillos; protocolos para toma de constantes vitales; procedimientos del Servicio Farmacéutico; procedimientos normalizados de trabajo (PNT); formatos de registro de datos anatómicos y variables biológicas. ○ Manuales sobre técnicas de información y comunicación; manuales sobre técnicas somatométricas; manuales sobre técnicas de toma de constantes vitales; manual de condiciones esenciales; guía de servicios de atención farmacéutica en farmacia comunitaria. ○ Catálogo de medicamentos y catálogo de productos de salud del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF); fichas técnicas y prospectos de medicamentos, recetas. ○ Normativa específica: sistema sanitario; ordenación de las profesiones sanitarias; garantías y uso racional de medicamentos y productos sanitarios; regulación de las oficinas de farmacia; protección de datos de carácter personal; buenas prácticas en farmacia comunitaria, entre otras. 	
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE02-4-SABI-SFS-53295-E-001. Almacenar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según buenas prácticas de almacenamiento (BPA) y sistema de gestión.
<p>Elemento de competencia 1. Verificar las condiciones de almacenamiento de acuerdo con las características de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos y normativa.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El alistamiento del área de almacenamiento corresponde con las zonas de almacenamiento previstas y las normas de almacenamiento y despacho de productos farmacéuticos y dispositivos médicos. ● La revisión de la ubicación y condiciones del mobiliario de almacenaje está acorde con Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) y pautas de conservación y calidad de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos. ● La confirmación de disponibilidad y condiciones de los espacios de almacenamiento corresponde con técnicas de planificación y procedimiento técnico. ● La sanitización y desinfección de los espacios de almacenamiento corresponde con pautas de conservación y calidad de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos. 	
<p>Elemento de competencia 2. Organizar los productos farmacéuticos y dispositivos médicos en los espacios de almacenamiento teniendo en cuenta normativa, Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) y pautas de conservación y calidad.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La tipificación de productos farmacéuticos y dispositivos médicos corresponde con fichas técnicas y técnica de análisis. 	

- El cruce de datos de identificación está acorde con técnica de análisis y sistema de gestión e inventarios.
- La comparación de compatibilidad corresponde con técnicas de análisis y naturaleza del producto farmacéutico.
- La colocación de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos corresponde con Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) y pautas de conservación y calidad de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos.
- La accesibilidad de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos corresponde con guías de organización de productos farmacéuticos y dispositivos médicos, sistemas de almacenamiento y manejo de inventarios.

Elemento de competencia 3. Validar las condiciones de almacenamiento de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con su naturaleza, normas y estándares técnicos.

Criterios de desempeño:

- La revisión la ubicación de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos cumple con cuidado de factores ambientales y fichas técnicas de los productos.
- La detección de inconsistencias está acorde con técnicas de inspección y tipo de embalaje.
- El informe de fallas corresponde con procedimiento técnico y sistema de gestión.
- La verificación de la disposición de residuos peligrosos y no peligrosos está acorde con normativa aplicables en la atención en salud.

Contexto de la competencia.

- **Recursos utilizados:**
 - Establecimiento farmacéutico y/o espacio físico de trabajo.
 - Programas informáticos de gestión farmacéutica, base de datos de inventarios farmacéuticos, medios digitales o físicos de control de inventarios y registro de la información.
 - Productos farmacéuticos y dispositivos médicos.
 - Material de seguridad, elementos de seguridad personal.
- **Productos y resultados (evidencias):**
 - Observación de la validación de la fórmula médica.
 - Asistencia en la dispensación y suministro de medicamentos.
 - Usuario informado sobre productos farmacéuticos y dispositivos médicos y su utilización.
 - Usuario asesorado en el servicio de indicación de productos farmacéuticos.
- **Información requerida (referentes):**
 - Protocolos sobre Educación al paciente, definición de la información que se brinda en el momento de la dispensación (Decreto 780 de 2016)
 - Protocolos sobre asistencia en la dispensación de productos farmacéuticos; protocolos sobre determinación de parámetros somatométricos sencillos; protocolos para toma de constantes vitales;

<p>procedimientos del Servicio Farmacéutico; procedimientos normalizados de trabajo (PNT); formatos de registro de datos anatómicos y variables biológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Manuales sobre técnicas de información y comunicación; manuales sobre técnicas somatométricas; manuales sobre técnicas de toma de constantes vitales; manual de condiciones esenciales; guía de servicios de atención farmacéutica en farmacia comunitaria. ○ Catálogo de medicamentos y catálogo de productos de salud del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF); fichas técnicas y prospectos de medicamentos, recetas. ○ Normativa específica: sistema sanitario; ordenación de las profesiones sanitarias; garantías y uso racional de medicamentos y productos sanitarios; regulación de las oficinas de farmacia; protección de datos de carácter personal; buenas prácticas en farmacia comunitaria, entre otras. 	
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE03-4-SABI-SFS-53295-E-001. Dispensar productos con impacto en salud pública de consumo y uso humano teniendo en cuenta delegación, manual técnico y buenas prácticas de dispensación.
<p>Elemento de competencia 1. Validar la prescripción médica según procedimiento técnico y marco legal.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El chequeo de la fórmula médica corresponde con procedimiento técnico y disposiciones legales. • La comparación de datos personales está acorde con prescripción médica y protocolos de salud. • La vigencia de prescripción cumple con disposiciones legales y protocolos de salud. • La comprobación del contenido cumple con disposiciones legales y protocolos de salud. 	
<p>Elemento de competencia 2. Disponer producto farmacéutico de acuerdo con prescripción médica y procedimiento técnico.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La localización de productos corresponde con métodos de almacenamiento y sistema de ordenamiento. • El cotejo del producto está acorde con prescripción médica e información de la etiqueta. • El conteo de unidades farmacéuticas corresponde con tipo de producto y prescripción médica. • La detección de alteraciones físicas corresponde con procedimiento y ficha técnicos. • La constatación de caducidad cumple con información de la etiqueta y protocolos de salud. • La inspección del embalaje está acorde con parámetros de calidad y protocolos de salud. 	
<p>Elemento de competencia 3. Informar a usuario sobre la entrega según formulación médica y recomendaciones en el etiquetado.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las indicaciones de uso corresponden con protocolos de salud y prescripción médica. • La instrucción de almacenamiento corresponde con ficha técnica y protocolos de salud. • La recomendación de manejo de residuos corresponde con protocolos de salud y tipo de producto. 	

<ul style="list-style-type: none"> La anotación de faltantes corresponde con prescripción médica y procedimiento de dispensación. 	
<p>Contexto de la competencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Recursos utilizados: <ul style="list-style-type: none"> Establecimiento farmacéutico y/o espacio físico de trabajo. Programas informáticos de gestión farmacéutica, base de datos de inventarios farmacéuticos, medios digitales o físicos de control de inventarios y registro de la información. Productos farmacéuticos y dispositivos médicos. Material de seguridad, elementos de seguridad personal. Productos y resultados (evidencias): <ul style="list-style-type: none"> Observación de la validación de la fórmula médica. Asistencia en la dispensación y suministro de medicamentos. Usuario informado sobre productos farmacéuticos y dispositivos médicos y su utilización. Usuario asesorado en el servicio de indicación de productos farmacéuticos. Información requerida (referentes): <ul style="list-style-type: none"> Protocolos sobre Educación al paciente, definición de la información que se brinda en el momento de la dispensación (Decreto 780 de 2016) Protocolos sobre asistencia en la dispensación de productos farmacéuticos; protocolos sobre determinación de parámetros somatométricos sencillos; protocolos para toma de constantes vitales; procedimientos del Servicio Farmacéutico; procedimientos normalizados de trabajo (PNT); formatos de registro de datos anatómicos y variables biológicas. Manuales sobre técnicas de información y comunicación; manuales sobre técnicas somatométricas; manuales sobre técnicas de toma de constantes vitales; manual de condiciones esenciales; guía de servicios de atención farmacéutica en farmacia comunitaria. Catálogo de medicamentos y catálogo de productos de salud del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF); fichas técnicas y prospectos de medicamentos, recetas. Normativa específica: sistema sanitario; ordenación de las profesiones sanitarias; garantías y uso racional de medicamentos y productos sanitarios; regulación de las oficinas de farmacia; protección de datos de carácter personal; buenas prácticas en farmacia comunitaria, entre otras. 	
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE04-4-SABI-SFS-53295-E-001. Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica, guías de implementación de normas y procedimientos de inyectología en droguerías y farmacias.
<p>Elemento de competencia 1. Acondicionar medicamento de acuerdo con prescripción médica y protocolo de salud.</p> <p>Criterios de desempeño:</p>	

- La constatación de características está acorde con ficha y procedimiento técnicos.
- La comprobación de caducidad está acorde con tipo de etiqueta y protocolos de salud.
- La higienización del vial corresponde con técnica aséptica y tipo de procedimiento.
- La incorporación del solvente está acorde con técnica de preparación y procedimiento técnico.
- La rotación del vial está acorde con técnica de preparación y procedimiento técnico.
- La fractura de la ampolla corresponde con procedimiento técnico.
- La aspiración de medicación está acorde con procedimiento técnico y protocolos de salud.
- El llenado de la jeringa corresponde con dosis prescrita y procedimiento técnico.
- La eliminación de aire está acorde con procedimiento técnico.

Elemento de competencia 2. Disponer zona de punción de acuerdo con protocolo sanitario y tipo de medicamento.

Criterios de desempeño:

- El uso de soluciones antisépticas corresponde con procedimiento técnico y protocolos de salud.
- La limpieza del sitio de punción cumple con técnica aséptica y protocolos de salud.
- La selección de la zona corresponde con procedimiento técnico y tipo de medicamento.
- El posicionamiento de la zona corporal corresponde con procedimiento técnico y sitio de punción.

Elemento de competencia 3. Inyectar dosis de acuerdo con técnicas de administración y procedimiento técnico.

Criterios de desempeño:

- El cambio de aguja está acorde con técnica de administración y procedimiento técnico.
- El tiro del émbolo corresponde con técnica de administración y protocolos de salud.
- La inserción de la aguja corresponde con técnica de administración y protocolos de salud.
- La extracción de la aguja cumple con procedimiento técnico y protocolos de salud.
- La regulación de velocidad está acorde con técnica de administración y presentación de medicamento.
- La cantidad de medicamento está acorde con prescripción médica y protocolos de salud.

Contexto de la competencia.

- **Recursos utilizados:**
 - Establecimiento farmacéutico y/o espacio físico de trabajo.
 - Productos farmacéuticos; material de seguridad; y, elementos de bioseguridad personal.
 - Programas informáticos de gestión farmacéutica; base de datos de inventarios farmacéuticos; medios digitales o físicos de registro de la información.
- **Productos y resultados (evidencias):**
 - Registro de seguimiento a las condiciones y características de los productos farmacéuticos.
 - Procedimiento técnico para la zona de punción.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Observación en el procedimiento de Inyectología. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Información requerida (referentes): <ul style="list-style-type: none"> ○ Protocolos sobre asistencia en la dispensación de productos farmacéuticos; protocolos sobre determinación de parámetros somatométricos sencillos; protocolos para toma de constantes vitales; protocolos sobre administración de medicamentos inyectables por vía intramuscular; procedimiento de Inyectología y diligenciamiento de consentimiento informado para la administración de medicamentos por vía intramuscular; protocolos de manejo de residuos generados en la atención en salud y otras actividades, procedimientos normalizados de trabajo (PNT); formatos de registro de datos anatómicos y variables biológicas. ○ Manuales de bioseguridad; manuales sobre técnicas de información y comunicación; manuales sobre técnicas somatométricas; manuales sobre técnicas de toma de constantes vitales; guía de servicios de atención farmacéutica en farmacia comunitaria. ○ Catálogo de medicamentos y catálogo de productos de salud del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF); fichas técnicas y prospectos de medicamentos, recetas. ○ Normativa: sistema sanitario, ordenación de las profesiones sanitarias; garantías y uso racional de medicamentos y productos sanitarios; regulación de las oficinas de farmacia; protección de datos de carácter personal; buenas prácticas en farmacia comunitaria, entre otras. ○ Normativa específica: Decreto 780 de 2016 Capítulo 10 Artículo 2.5.3.10.21 Procedimiento de Inyectología en farmacias-droguerías y droguerías. 	
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE05-4-SABI-SFS-53295-E-001. Despachar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según solicitud, existencias y procedimientos del establecimiento.
<p>Elemento de competencia 1. Verificar solicitudes de usuarios de acuerdo con normatividad legal vigente.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La revisión de solicitudes de productos farmacéuticos y dispositivos médicos regulados cumple con condiciones y normativa definida para estos productos. • La comprobación de solicitudes de productos de venta libre cumple con especificaciones y normativa del tipo de producto. • La verificación de disponibilidad en cantidad y especificaciones de productos farmacéuticos y dispositivos médicos corresponde con el stock disponible en el sistema de inventarios y las especificaciones de la solicitud del cliente. • La información al usuario sobre el valor del pedido y las condiciones de entrega cumple con los protocolos de salud y los procedimientos establecidos. 	
<p>Elemento de competencia 2. Alistar pedido según especificaciones de solicitud, naturaleza del producto y normatividad.</p> <p>Criterios de desempeño:</p>	

- La extracción de los productos de los espacios de almacenamiento corresponde con la orden de pedido y procedimiento técnico.
- El acondicionamiento de los productos a despachar cumple con protocolos de salud y procedimiento técnico.
- El empaque y embalaje de productos está acorde con características propias de los productos y conservación de características de calidad necesaria en el transporte de los mismos.

Elemento de competencia 3. Elaborar factura de venta de productos a despachar de acuerdo con procedimientos del establecimiento y normatividad legal vigente.

Criterios de desempeño:

- La generación de factura de venta cumple con requisitos técnicos y legales determinada por la instancia rectora.
- La entrega de factura de venta al domiciliario corresponde con confirmación de aceptación de la misma.
- El registro del despacho de productos en el sistema de información corresponde con procedimientos y herramientas tecnológicas del establecimiento.

Contexto de la competencia.

• **Recursos utilizados:**

- Establecimiento farmacéutico; espacio físico de trabajo.
- Productos farmacéuticos y dispositivos médicos.
- Programas informáticos de gestión farmacéutica; base de datos de inventarios farmacéuticos.
- Material de seguridad, elementos de seguridad personal, medios digitales o físicos de registro de la información.

• **Productos y resultados (evidencias):**

- Observación en la asistencia en las solicitudes, dispensación y suministro de medicamentos a usuarios.
- Procedimiento de empaque y embalaje de productos a dispensar.
- Generación de la factura de venta.
- Registro del despacho de productos en el sistema de información.

• **Información requerida (referentes):**

- Protocolos sobre asistencia en la dispensación de productos farmacéuticos; protocolos sobre determinación de parámetros somatométricos sencillos; protocolos para toma de constantes vitales; procedimientos normalizados de trabajo; formatos de registro de datos anatómicos y variables biológicas.
- Manuales sobre técnicas de información y comunicación; manuales sobre técnicas somatométricas; manuales sobre técnicas de toma de constantes vitales; guía de servicios de atención farmacéutica en farmacia comunitaria.

<ul style="list-style-type: none">○ Catálogo de medicamentos y catálogo de productos de salud del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF); fichas técnicas y prospectos de medicamentos, recetas.○ Normativa específica: sistema sanitario, ordenación de las profesiones sanitarias, garantías y uso racional de medicamentos y productos sanitarios.○ Normativa de funcionamiento de establecimientos farmacéuticos; protección de datos de carácter personal, buenas prácticas en farmacia comunitaria, entre otras.																	
2.4 Competencias Clave (Básicas y transversales)	Competencias básicas: 192 horas.																
	<table><tr><th>Competencia Comunicación (oral y escrita en lengua materna y una segunda lengua)</th><th>Duración</th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">• Producción textual.• Comprensión e interpretación textual.• Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos.• Ética de la comunicación.</td><td>48 horas</td></tr><tr><th>Competencias en matemáticas</th><th>Duración</th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">• Pensamiento numérico y sistemas numéricos.• Pensamiento espacial y sistemas geométricos.• Pensamiento métrico y sistemas de medidas.• Pensamiento aleatorio y sistemas de datos.</td><td>48 horas</td></tr><tr><th>Competencias en ciencias sociales; y, ciencias naturales y ambientales</th><th>Duración</th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">• Ciencias sociales: Relaciones con la historia y la cultura; relaciones espaciales y ambientales; relaciones ético-políticas; relación ciencia, tecnología y sociedad.• Ciencias naturales y ambientales: Entorno vivo, biología, microbiología aplicada, anatomía y fisiología básica, farmacología básica, bioquímica básica. Legislación Farmacéutica.</td><td>48 horas</td></tr><tr><th>Competencias ciudadanas</th><th>Duración</th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">• Convivencia y paz.• Participación y responsabilidad democrática.• Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.</td><td>48 horas</td></tr></table>	Competencia Comunicación (oral y escrita en lengua materna y una segunda lengua)	Duración	<ul style="list-style-type: none">• Producción textual.• Comprensión e interpretación textual.• Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos.• Ética de la comunicación.	48 horas	Competencias en matemáticas	Duración	<ul style="list-style-type: none">• Pensamiento numérico y sistemas numéricos.• Pensamiento espacial y sistemas geométricos.• Pensamiento métrico y sistemas de medidas.• Pensamiento aleatorio y sistemas de datos.	48 horas	Competencias en ciencias sociales; y, ciencias naturales y ambientales	Duración	<ul style="list-style-type: none">• Ciencias sociales: Relaciones con la historia y la cultura; relaciones espaciales y ambientales; relaciones ético-políticas; relación ciencia, tecnología y sociedad.• Ciencias naturales y ambientales: Entorno vivo, biología, microbiología aplicada, anatomía y fisiología básica, farmacología básica, bioquímica básica. Legislación Farmacéutica.	48 horas	Competencias ciudadanas	Duración	<ul style="list-style-type: none">• Convivencia y paz.• Participación y responsabilidad democrática.• Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.	48 horas
	Competencia Comunicación (oral y escrita en lengua materna y una segunda lengua)	Duración															
	<ul style="list-style-type: none">• Producción textual.• Comprensión e interpretación textual.• Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos.• Ética de la comunicación.	48 horas															
	Competencias en matemáticas	Duración															
	<ul style="list-style-type: none">• Pensamiento numérico y sistemas numéricos.• Pensamiento espacial y sistemas geométricos.• Pensamiento métrico y sistemas de medidas.• Pensamiento aleatorio y sistemas de datos.	48 horas															
	Competencias en ciencias sociales; y, ciencias naturales y ambientales	Duración															
	<ul style="list-style-type: none">• Ciencias sociales: Relaciones con la historia y la cultura; relaciones espaciales y ambientales; relaciones ético-políticas; relación ciencia, tecnología y sociedad.• Ciencias naturales y ambientales: Entorno vivo, biología, microbiología aplicada, anatomía y fisiología básica, farmacología básica, bioquímica básica. Legislación Farmacéutica.	48 horas															
	Competencias ciudadanas	Duración															
	<ul style="list-style-type: none">• Convivencia y paz.• Participación y responsabilidad democrática.• Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.	48 horas															
Competencias transversales: 336 horas.																	
<table><tr><th>Habilidades en el uso de las TIC</th><th>Duración</th></tr></table>	Habilidades en el uso de las TIC	Duración															
Habilidades en el uso de las TIC	Duración																

	Manejo de herramientas informáticas.	<p>RA1. Manipular herramienta y equipos de cómputo a partir de tareas específicas de registro y procesamiento de información.</p> <p>RA2. Usar redes informáticas en actividades de gestión de la información y comunicación.</p> <p>RA3. Utilizar las herramientas informáticas básicas de acuerdo con la naturaleza de la información.</p>	48 horas
	Protección de salud y el medio ambiente		Duración
	Seguridad y salud en el trabajo.	RA1. Aplicar principios y procedimientos de salud y seguridad en el trabajo en el marco de normas técnicas y legales vigentes.	48 horas
	Conservación del medio ambiente.	<p>RA2. Clasificar los residuos conforme a su tipología, al plan de manejo ambiental y protocolos normativos.</p> <p>RA3. Disponer de los residuos y desechos conforme al plan de manejo ambiental y protocolos normativos.</p> <p>RA4. Aplicar las medidas de prevención y protección, del medio ambiente analizando las situaciones de riesgo en el entorno laboral.</p>	
	Cultura emprendedora y empresarial		Duración
	Creación de valor en organizaciones existentes o en nuevas empresas	RA1. Aplicar fundamentos de servicio al cliente y técnicas de ventas teniendo en cuenta las características del establecimiento.	48 horas
		RA2. Buscar proactivamente oportunidades de creación de valor teniendo en cuenta lineamientos del establecimiento.	
	Educación		Duración
	Fortalecimiento de competencias de usuarios, colectivos y equipos de trabajo.	RA1. Apoyar el fortalecimiento del equipo de salud mediante la utilización de estrategias pedagógicas, con criterios de pertinencia y calidad, orientados a mejorar su desempeño y desarrollo profesional.	48
	Ética, Bioética y Humanización		Duración

	Compromiso y responsabilidad ética.	<p>RA1. Demostrar en sus actividades la aplicación y cumplimiento de los valores de humanidad, dignidad, responsabilidad, prudencia y secreto, respecto a si mismo, otras personas, la comunidad, la ocupación y las instituciones.</p> <p>RA2. Evaluar de manera ética y crítica la recomendación de medicamentos y/o procedimientos con base en los principios éticos, los propios de su disciplina y los potenciales efectos en los seres humanos y el ambiente.</p> <p>RA3. Guiar sus acciones y decisiones procurando consecuencias menos graves que las que se deriven de no actuar, evitando el daño y respetando el derecho a la integridad.</p>	48
	Manejo de la información, comunicación y las relaciones interpersonales.	<p>RA1. Garantizar la privacidad y confidencialidad de la información obtenida en el contexto de su acción profesional siempre y cuando no atente contra la integridad personal y de otros.</p> <p>RA2. Establece relaciones respetuosas, equitativas y sinérgicas en el ámbito de la salud, considerando contextos multiculturales en la interacción con la población, otros profesionales y otras opciones de medicina.</p>	48
	Actuación e interacción individual, interprofesional e interdisciplinar	<p>RA1. Respetar la igualdad de derecho a la buena calidad de atención en salud, y a la diferencia de atención conforme a las necesidades de cada persona.</p> <p>RA2. Reconocer el alcance y el límite de sus competencias profesionales en las cuales ha recibido entrenamiento formal y ha desarrollado experiencia.</p> <p>RA3. Mantener una práctica auto reflexiva, responsable y de autoevaluación permanente frente a los resultados, alcances, limitaciones e implicaciones de su actuación profesional</p>	

		basado en la transparencia, la autonomía, la autorregulación y la honestidad intelectual.	
	Reconocimiento del contexto.	RA1. Respetar las características específicas del contexto socio- cultural en el que desarrolla su acción y actuar en favor de su protección y desarrollo.	48

Nota: las Competencias Clave presentan los referentes que requieren integrarse en el diseño y desarrollo de los procesos educativos y formativos; en el caso de las competencias de inglés, y en general, se recomienda adaptarlas a los requerimientos según la realidad del sector, las características del perfil, necesidades del programa y de la institución.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
CE01-4-SABI-SFS-53295-E-001. Recibir productos de impacto en la salud pública, de consumo y uso humano según protocolos operativos y modelos de gestión.	
Duración créditos:	Duración en horas: 144 horas.
<p>Resultado de aprendizaje 1. Reconocer las características, funcionamiento y estructura del sistema de salud y de los servicios farmacéuticos en relación con su rol y competencias.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE1. Describe las características de los establecimientos y servicios farmacéuticos, su estructura y funciones en el contexto del sistema de salud y la normativa vigente.</p> <p>CE2. Analiza la normativa aplicable y la regulación de servicios farmacéuticos de acuerdo con el alcance de su rol y sus funciones.</p> <p>CE3. Recopila datos e información de referencia en función de la prestación de servicios farmacéuticos.</p>	
<p>Resultado de aprendizaje 2. Aplicar procedimientos de gestión de inventarios y recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos con base en los protocolos documentados y la normativa aplicable.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE1. Distinguir los códigos farmacéuticos que permiten la identificación de los diferentes productos farmacéuticos, sanitarios y para farmacéuticos.</p> <p>CE2. Maneja técnicas de revisión e inspección de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con documentación de soporte.</p> <p>CE3. Es cuidadoso y meticuloso en función de la revisión de condiciones de recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos.</p>	

Resultado de aprendizaje 3. Reconocer la cadena de suministro de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos y la importancia de las actividades de recepción y verificación de las condiciones previo a su almacenamiento a partir de criterios de calidad y factores de estabilidad, fotosensibilidad, termolábiles u otros factores

Criterios de evaluación:

CE1. Identifica productos farmacéuticos y dispositivos médicos que se pueden ingresar al sistema de un establecimiento de acuerdo con revisión realizada y normativa aplicable.

CE2. Registra los movimientos de almacén de los productos, sus estimaciones de existencias máximas y mínimas de acuerdo con técnicas de inventario.

CE3. Confirma el cumplimiento de condiciones sanitarias en los medios autorizados.

CE4. Reporta información del recibo, almacenamiento, distribución y devolución de productos farmacéuticos y dispositivos médicos teniendo en cuenta formatos establecidos.

CE5. Cuida el cumplimiento normativo de criterios administrativos y técnicos generales del *Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico* y el *Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos del Servicio Farmacéutico*.

CE02-4-SABI-SFS-53295-E-001. Almacenar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según buenas prácticas de almacenamiento (BPA) y sistema de gestión.

Duración créditos:

Duración en horas: 148 horas.

Resultado de aprendizaje 1. Aplicar técnicas y buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con la normativa vigente y las características farmacológicas, fisicoquímicas y condiciones del fabricante.

Criterios de evaluación:

CE1. Identifica los inventarios de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con su tipificación y protocolos a organización.

CE2. Reconoce las áreas que deben estar debidamente señalizadas en la zona de almacenamiento y los productos farmacéuticos y dispositivos médicos que se almacenan según buenas prácticas de almacenamiento.

CE3. Clasifica los productos farmacéuticos y dispositivos médicos según sus características farmacológicas y fisicoquímicas, cumpliendo con la normativa vigente y las condiciones establecidas por el fabricante.

CE4. Organiza los inventarios de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con su tipificación y buenas prácticas de almacenamiento, trazabilidad y control.

CE5. Verifica las condiciones de almacenamiento de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos siguiendo los procedimientos normativos y técnicos que aseguran su conservación y estabilidad.

CE03-4-SABI-SFS-53295-E-001. Dispensar productos con impacto en salud pública de consumo y uso humano teniendo en cuenta delegación, manual técnico y buenas prácticas de dispensación.

Duración créditos:

Duración en horas: 148 horas.

Resultado de aprendizaje 1. Identificar los procedimientos técnicos y la normatividad aplicable en la validación de la prescripción médica en correspondencia con criterios de verificación de la fórmula médica, confirmación de los datos personales del paciente y comprobación del contenido.

Criterios de evaluación:

CE1. Verifica la fórmula médica conforme a los procedimientos técnicos y disposiciones legales de validez e interpretación.

CE2. Confirma los datos personales del paciente en función de la correspondencia entre el medicamento prescrito y el usuario según los protocolos de salud.

CE3. Comprueba el contenido de la prescripción médica siguiendo las disposiciones legales y los protocolos de salud, seguridad y adecuada dispensación del medicamento.

Resultado de aprendizaje 2. Simular acciones de dispensación de productos farmacéuticos y dispositivos médicos integrando métodos de verificación de información, conteo, localización, y detección de posibles alteraciones de acuerdo con los protocolos establecidos y la normativa legal y técnica.

Criterios de evaluación:

CE1. Corroborar la correspondencia del producto farmacéutico con la prescripción médica y la información de la etiqueta en función de su adecuada dispensación.

CE2. Inspecciona las condiciones físicas y de calidad del producto farmacéutico y dispositivos médicos según los procedimientos técnicos y protocolos de salud y criterios de integridad y seguridad.

CE3. Verifica la fecha de caducidad y el estado del embalaje de acuerdo con los parámetros de calidad, caducidad y normativas vigente.

CE4. Valora la importancia la precisión en la revisión de la prescripción médica en correspondencia con principios de exactitud de la información, seguridad y eficiencia.

Resultado de aprendizaje 3. Informar sobre la entrega del producto farmacéutico y/o dispositivo médico cumpliendo con criterios de claridad en la indicación de la formulación médica, protocolos de salud y normativa vigentes.

Criterios de evaluación:

CE1. Conoce las indicaciones de uso del producto farmacéutico según la prescripción médica y los protocolos de salud, asegurando su correcta administración.

CE2. Identifica la ubicación del almacenamiento y el manejo de residuos del producto farmacéutico de acuerdo con la ficha técnica y normativas vigentes, promoviendo su conservación y disposición segura.

CE3. Registra los faltantes en la dispensación conforme al procedimiento técnico y la prescripción médica, garantizando la trazabilidad y continuidad del tratamiento.

CE4. Es metódico y organizado en función de la dispensación segura y responsable.

CE04-4-SABI-SFS-53295-E-001. Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica, guías de implementación de normas y procedimientos de inyectología en droguerías y farmacias.

Duración créditos:

Duración en horas: 96 horas.

Resultado de aprendizaje 1. Aplicar procedimientos de inyectología por vía intramuscular integrando los conceptos morfofisiológicos relacionados con el procedimiento a nivel glúteo, en correspondencia con normas de limpieza y desinfección, bioseguridad, manejo de residuos y Manual de procedimientos técnicos.

Criterios de evaluación:

CE1. Revisa la normativa sobre bioseguridad y manuales de procedimientos técnicos y de manejo de los conceptos morfofisiológicos relacionados con el procedimiento a nivel glúteo.

CE2. Prepara el área y los insumos de inyectología según las normas de limpieza, desinfección y bioseguridad.

CE3. Administra la inyección por vía intramuscular a nivel de glúteo de acuerdo con el manual de procedimientos técnicos y la normatividad vigente.

CE4. Gestiona los residuos generados en el procedimiento conforme a las normas de bioseguridad y manejo de residuos, previniendo riesgos de contaminación.

CE05-4-SABI-SFS-53295-E-001. Despachar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según solicitud, existencias y procedimientos del establecimiento.

Duración créditos:

Duración en horas: 96 horas.

Resultado de aprendizaje 1. Integrar elementos de atención al cliente de acuerdo con regulación de productos farmacéuticos, procedimientos de dispensación, comprobación y validación de la disponibilidad de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y facturación.

Criterios de evaluación:

CE1. Revisa las solicitudes de productos farmacéuticos y dispositivos médicos según la normativa vigente y las condiciones específicas de cada tipo de producto, y los requisitos legales.

CE2. Verifica la disponibilidad y especificaciones de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos conforme al stock del sistema de inventarios y la solicitud del usuario.

CE3. Informa al usuario sobre el valor del pedido y las condiciones de entrega de acuerdo con los protocolos de salud y procedimientos establecidos de atención clara y segura.

Resultado de aprendizaje 2. Alistar el pedido conforme con las especificaciones de la solicitud, la naturaleza del producto y la normatividad vigente, la conservación de la calidad y el cumplimiento de los protocolos técnicos y de salud.

Criterios de evaluación:

CE1. Alista los productos farmacéuticos y dispositivos médicos del área de almacenamiento según la orden de pedido y los procedimientos técnicos establecidos, asegurando su correcta selección.

<p>CE2. Acondiciona los productos a despachar de acuerdo con los protocolos de salud y los procedimientos técnicos y criterios de integridad y seguridad.</p> <p>CE3. Empaca y embala los productos farmacéuticos y dispositivos médicos considerando sus características específicas y las condiciones de conservación necesarias para su transporte, preservando su calidad.</p>
<p>Resultado de aprendizaje 3. Simular la elaboración de la factura de venta de los productos a despachar conforme a los requisitos técnicos y legales, registro y entrega del documento, la trazabilidad, validación y correcto uso de las herramientas tecnológicas.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE1. Genera la factura de venta según los requisitos técnicos y normativos establecidos por la instancia rectora, asegurando su validez legal.</p> <p>CE2. Registra el despacho de los productos conforme con los procedimientos y herramientas tecnológicas del establecimiento, garantizando la trazabilidad de la transacción.</p> <p>CE3. Entrega la factura de venta al domiciliario previa confirmación de aceptación de la misma de acuerdo con el proceso de facturación.</p>

FORMACIÓN EN EL CENTRO DE TRABAJO		Duración 144 horas.
<p>CE01-4-SABI-SFS-53295-E-001. Recibir productos de impacto en la salud pública, de consumo y uso humano según protocolos operativos y modelos de gestión.</p>	<p>RA2. Aplicar procedimientos de gestión de inventarios y recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos con base en los protocolos documentados y la normativa aplicable.</p> <p>CE1. Distinguir los códigos farmacéuticos que permiten la identificación de los diferentes productos farmacéuticos, sanitarios y para farmacéuticos.</p> <p>CE2. Maneja técnicas de revisión e inspección de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con documentación de soporte.</p> <p>CE3. Es cuidadoso y meticuloso en función de la revisión de condiciones de recepción de productos farmacéuticos y dispositivos médicos.</p>	
<p>CE02-4-SABI-SFS-53295-E-001. Almacenar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según buenas prácticas de almacenamiento (BPA) y sistema de gestión.</p>	<p>RA1. Aplicar técnicas y buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con la normativa vigente y las características farmacológicas, fisicoquímicas y condiciones del fabricante.</p> <p>CE1. Identifica los inventarios de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con su tipificación y protocolos a organización.</p> <p>CE2. Reconoce las áreas que deben estar debidamente señalizadas en la zona de almacenamiento y los productos farmacéuticos y dispositivos médicos que se almacenan según buenas prácticas de almacenamiento.</p>	

	<p>CE3. Clasifica los productos farmacéuticos y dispositivos médicos según sus características farmacológicas y fisicoquímicas, cumpliendo con la normativa vigente y las condiciones establecidas por el fabricante.</p> <p>CE4. Organiza los inventarios de productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con su tipificación y buenas prácticas de almacenamiento, trazabilidad y control.</p> <p>CE5. Verifica las condiciones de almacenamiento de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos siguiendo los procedimientos normativos y técnicos que aseguran su conservación y estabilidad.</p>
<p>CE03-4-SABI-SFS-53295-E-001. Dispensar productos con impacto en salud pública de consumo y uso humano teniendo en cuenta delegación, manual técnico y buenas prácticas de dispensación.</p>	<p>Resultado de aprendizaje 3. Simular acciones de dispensación de productos farmacéuticos y dispositivos médicos integrando métodos de verificación de información, conteo, localización, y detección de posibles alteraciones de acuerdo con los protocolos establecidos y la normativa legal y técnica.</p> <p>CE1. Verifica la fórmula médica conforme a los procedimientos técnicos y disposiciones legales de validez e interpretación.</p> <p>CE2. Confirma los datos personales del paciente en función de la correspondencia entre el medicamento prescrito y el usuario según los protocolos de salud.</p> <p>CE3. Comprueba el contenido de la prescripción médica siguiendo las disposiciones legales y los protocolos de salud, seguridad y adecuada dispensación del medicamento.</p>
<p>CE04-4-SABI-SFS-53295-E-001. Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica, guías de implementación de normas y procedimientos de inyectología en droguerías y farmacias.</p>	<p>RA1. Aplicar procedimientos de inyectología por vía intramuscular integrando los conceptos morfofisiológicos relacionados con el procedimiento a nivel glúteo, en correspondencia con normas de limpieza y desinfección, bioseguridad, manejo de residuos y manual de procedimientos técnicos.</p> <p>CE1. Revisa la normativa sobre bioseguridad y manuales de procedimientos técnicos y de manejo de los conceptos morfofisiológicos relacionados con el procedimiento a nivel glúteo.</p> <p>CE2. Prepara el área y los insumos de inyectología según las normas de limpieza, desinfección y bioseguridad.</p> <p>CE3. Administra la inyección por vía intramuscular a nivel de glúteo de acuerdo con el manual de procedimientos técnicos y la normatividad vigente.</p> <p>CE4. Gestiona los residuos generados en el procedimiento conforme a las normas de bioseguridad y manejo de residuos, previniendo riesgos de contaminación.</p>

<p>CE05-4-SABI-SFS-53295-E-001.</p> <p>Despachar productos farmacéuticos y dispositivos médicos según solicitud, existencias y procedimientos del establecimiento.</p>	<p>RA1. Integrar elementos de atención al cliente de acuerdo con regulación de productos farmacéuticos, procedimientos de dispensación, comprobación y validación de la disponibilidad de productos farmacéuticos y dispositivos médicos y facturación.</p> <p>CE1. Revisa las solicitudes de productos farmacéuticos y dispositivos médicos según la normativa vigente y las condiciones específicas de cada tipo de producto, y los requisitos legales.</p> <p>CE2. Verifica la disponibilidad y especificaciones de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos conforme al stock del sistema de inventarios y la solicitud del usuario.</p> <p>CE3. Informa al usuario sobre el valor del pedido y las condiciones de entrega de acuerdo con los protocolos de salud y procedimientos establecidos de atención clara y segura.</p>
---	---

Nota: la Formación en el Centro de Trabajo presenta los referentes que requieren ambientes de práctica, reales o simulados, para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de los procesos educativos y formativos, estos referentes no limitan la autonomía de la institución, ni el cumplimiento de la normativa que corresponda; en el diseño curricular estos referentes podrán ampliarse según las características del programa, la institución y los requerimientos propios del sector.

4. PARÁMETROS DE CALIDAD	
<p>4.1 Docentes-formadores- tutores – personal administrativo.</p>	<p>Los docentes que conducen el proceso de enseñanza – aprendizaje de las competencias específicas deben tener mínimo una cualificación nivel 4 o superior del área de cualificación Salud y Bienestar – SABI, relacionada con el subsector farmacéutico y áreas afines. Deben demostrar experiencia de por lo menos tres (3) años (36 meses) en el ejercicio laboral de las ocupaciones asociadas a la cualificación. Deberán estar acreditados para impartir formación o demostrar una experiencia como docente de por lo menos dos (2) años (24 meses) en las fases de programación, desarrollo y evaluación del proceso enseñanza.</p> <p>Deberán demostrar dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con cada competencia específica, además de competencias pedagógicas, competencias básicas y transversales asociadas a esta cualificación.</p>

<p>4.2 Ambientes de formación o de aprendizaje.</p>	<p>Los centros educativos para impartir formación en Actividades auxiliares en servicios farmacéuticos deberán contar con ambientes pluritecnológicos y polivalentes diseñados para el aprendizaje teórico-práctico similar al espacio real de trabajo, dotado con los medios de producción y la información necesaria, descritos en esta cualificación que permitan el desarrollo de los resultados de aprendizaje y criterios de evaluación definidos.</p> <p>Se sugiere contar con el siguiente equipamiento mínimo, teniendo en cuenta las distintas modalidades de formación:</p> <p>Espacio físico de aula convencional y espacios simulados reales o simulados, establecimiento farmacéutico: droguería o farmacia y/o espacio físico de trabajo con productos farmacéuticos, programas informáticos de gestión farmacéutica, base de datos de inventarios Farmacéuticos; material de seguridad; elementos de seguridad personal; medios digitales o físicos de registro de la información.</p> <p>Se sugiere también que los ambientes y espacios de trabajo permitan una capacidad mínima de 15 estudiantes y máximo de 20 estudiantes.</p>
<p>4.3 Requisitos de ingreso o acceso.</p>	<p>Título de bachiller académico o bachiller técnico conferido por institución de educación con licencia de funcionamiento y legalmente autorizada para impartir educación media o su equivalente en el exterior.</p>
<p>4.4 Regulación de la profesión.</p>	<p>Decreto 3616 de 2005. Por medio del cual se establecen las denominaciones de los auxiliares en las áreas de la salud, se adoptan sus perfiles ocupacionales y de formación, los requisitos básicos de calidad de sus programas y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Decreto 1409 de 2024. Por medio del cual se modifican los artículos 2.7.2.3.4.1 y 2.7.2.3.4.3 del Decreto 780 de 2016 y se adicionan los artículos 2.7.2.3.4.7, 2.7.2.3.4.8 y 2.7.2.3.4.9 a la Sección 4 del Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 7 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 – Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.</p> <p>Ley 1164 de 2007. Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud. Artículo 18.</p>